

【重要】ホームページお問合せフォームの不具合とお詫びについて

この度、当法人ホームページのお問合せフォームにて不具合が発生し、下記期間中にフォームよりいただいたお問合せメールが、法人へ届いていない状態であったことが判明いたしました。

お問合せやご連絡をくださった皆様に、大変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

不具合発生期間	2026年9月10日（木）午前中 ～ 9月16日（水）11:30 頃 まで
対象となる内容	上記期間中にホームページのフォームより送信されたすべてのご連絡 （見学・説明会のお申し込み、採用関係のお問合せなど）

* 現在の状況について

現在は不具合の修正が完了しており、通常通りお問合せフォームからのメールを受信できる状態に復旧しております。しかしながら、不具合発生期間中に送信されたお問合せにつきましてはデータを確認することができず、お返事を差し上げることができない状況となっております。

* 該当期間にお問合せくださった皆様へのお願い

現在当法人／園からの返信や連絡が届いていない場合は、大変恐縮ではございますが、再度フォームをお送りいただくか、お急ぎの場合はお電話でのお問合せをお願いいたします。

● 9月、10月開催の「入園説明会」へお申込みいただいた皆さまへ

大変恐縮ですが、再度フォームをご送信いただくか、お急ぎの場合は直接園へお電話でお申込みをお願いいたします。

【9月・10月開催の入園説明会・お問合せ窓口】

- 伊佐沼すまいる保育園 049-230-1717（担当：染谷）
- 高階すまいる保育園 049-265-4885（担当：長）
- 鶴ヶ岡すまいる保育園 049-265-5123（担当：渡邊）
- 三丁目すまいる保育園 049-257-6653（担当：新井）
- となりのすまいる保育園 049-265-4882（担当：高橋）

【採用関係・実習等お問合せ窓口】

- 法人本部事務局：049-265-4882（受付時間：平日 9:30~16:00）

以上